

**PARTE I: INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni – Sede Legale e Amministrativa: Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova  
 Sito Internet: www.bancaetica.it - E-mail: posta@bancaetica.it - Tel. 049 8771111 - Codice ABI 05018 Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Padova 02622940233 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale Sociale e riserve al 31/12/2008 € 26.104.304,00

**PARTE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**
**Struttura e Funzione Economica**

Il servizio di Remote Banking prevede diverse possibilità:

**INBANK:**

- Il servizio di Internet banking denominato INBANK permette di ottenere, a mezzo della rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente intrattiene con la Banca, in qualità di intestatario o cointestatario, e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo stabilito e comunque entro il limite del saldo disponibile.

**INFOB@N KING:**

Il servizio prevede la possibilità di inoltrare in formato elettronico le comunicazioni previste dagli obblighi in tema di trasparenza bancaria (come facoltà sostitutiva del tradizionale invio attraverso la posta), ossia: le comunicazioni prodotte in occasione delle variazioni contrattuali sfavorevoli alla clientela; le comunicazioni periodiche effettuate mediante la stampa del rendiconto (per i rapporti di conto corrente è l'estratto conto e lo scalare) e del documento di sintesi.

**BANCALIGHT:**

- Il servizio di INFOSMS consente di ottenere, richiedendole mediante l'invio di un SMS, informazioni relative ai rapporti di conto corrente intrattenuti con la Banca nonché al saldo disponibilità della carta Pagobancomat/Fastpay, che potranno essere inviate, a scelta del Cliente, a mezzo SMS, posta elettronica o fax.- Il servizio PAGOLIGHT consente al Cliente di disporre pagamenti e altri addebiti, a valere sul proprio conto corrente, entro l'importo massimo mensile concesso dalla Banca e con le modalità indicate nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

**ONBANK:**

- ONBANK (banca attiva): Il servizio consente al cliente, attraverso il collegamento telematico, di accentrare e di smistare, tramite la banca proponente (di seguito "banca attiva"), i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le banche e le imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate e indicate nell'elenco allegato al contratto.

- ONBANK (CBI passivo): Consente al cliente di operare con Banca Etica tramite una postazione di Remote Banking precedentemente attivata con un'altra banca. Il servizio è regolato dagli standard interbancari dettati dall'associazione per il CBI. Il servizio consente di trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni elencate in allegato al contratto e suddivise in obbligatorie e facoltative a seconda che tutte le banche aderenti al servizio siano, rispettivamente, tenute o solo facoltizzate a prenderle in carico nei confronti della propria clientela. Il cliente è tenuto a concordare con ciascuna banca passiva le operazioni per la cui esecuzione intende utilizzare il servizio tra quelle che la singola banca passiva è in grado di eseguire e ad autorizzarla ad eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, assumendosi la responsabilità dell'autenticità, dell'esattezza e della completezza delle medesime istruzioni.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE**
**VIRTUAL BANKING**

|  | <b>SOCI</b>  | <b>NON SOCI</b>     |
|--|--|---------------------|
| <b>INBANK BASE</b>                                       |  |                     |
| Attivazione  | 20,00 € una - tantum ridotte a zero nel caso di contestuale attivazione di Infob@nking | 30,00€ una - tantum |
| Canone trimestrale                                       | 3,60€  | 4,50€               |
| Dopo 6 mesi di inutilizzo del servizio revoca automatica |  |                     |
| Dispositivo Token - Canone Mensile                       | 0,00€  | 0,00€               |
| <b>INBANK GOLD E INBANK GOLD CBI</b>                     |  |                     |
| Costo di attivazione                                     | 10,00€ una-tantum ridotte a zero nel caso di contestuale attivazione di Infob@nking    | 15,00€              |
| Canone Mensile   | 5,50€  | 6,50€               |
| Dispositivo Token - Canone Mensile                       | 0,00€  | 0,00€               |
| Dopo 6 mesi di inutilizzo del servizio revoca automatica |  |                     |
| <b>ONBANK</b>  |  |                     |
| CBI attivo canone mensile (ONBANK)                       | 12,30 €  | 16,00 €             |
| Dopo 6 mesi di inutilizzo del servizio revoca automatica |  |                     |
| <b>VIRTUAL BANKING PASSIVO</b>                           |  |                     |
| Canone mensile   | 7,50 €   | 10,00 €             |
| Dopo 6 mesi di inutilizzo del servizio revoca automatica |  |                     |
| <b>BANCALIGHT</b>  |  |                     |
| Canone Trimestrale                                       | gratuito   | gratuito            |
| <b>InfoB@N KING</b>                                      |  |                     |
| Comunicazioni elettroniche                               | GRATUITO   | GRATUITO            |

**INFOSMS**

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Costo di attivazione                          | 0,00€ | 0,00€ |
| Costo per singolo messaggio sms di risposta   | 0,12€ | 0,15€ |
| Costo per singola e-mail ricevuta dal cliente | 0,06€ | 0,10€ |
| Costo per singolo fax ricevuto dal cliente    | 0,40€ | 0,50€ |

**PAGOLIGHT**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| Ricariche telefoniche commissione aggiuntiva per ogni ricarica | 0,00€    | 0,00€    |
| Ricariche Carte Prepagate                                      | gratuito | gratuito |

**PARTE IV: CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO IN-BANK**
**3)- Consegna e custodia codici -**

La banca fornisce al Cliente l'indirizzo del servizio nella rete Internet. La banca trasmette via posta elettronica o consegna al Cliente un codice cliente (user id cliente) e un codice di accesso (password iniziale), personali e riservati, a composizione numerica. Il codice di accesso (password iniziale) è utilizzabile esclusivamente per effettuare il primo collegamento al servizio; successivamente il cliente dovrà introdurre una password segreta a combinazione numerica, di sua scelta, inconfondibile dalla banca.

La banca consegna al Cliente personalmente sia il codice cliente che il codice di accesso con la sottoscrizione del presente contratto. Dietro espressa richiesta scritta del Cliente, ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere alla spedizione dei due codici riservati.

L'uso congiunto del codice cliente e della password segreta (di seguito codici) al quale si riconosce pieno valore di sottoscrizione, identifica e legittima il cliente ad utilizzare il servizio, con completa liberazione della banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle richieste.

Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi.

Dopo cinque tentativi di utilizzo con codice di accesso (password) errata, il sistema inibisce la possibilità di effettuare ogni ulteriore tentativo e l'utenza sarà bloccata. L'operatività sarà ripristinata su richiesta del Cliente, con la riattivazione da parte della banca del codice di accesso (password iniziale). Per motivi di sicurezza il cliente è tenuto a variare periodicamente la password segreta a combinazione numerica.

In caso di smarrimento o sottrazione del codice, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, anche telefonica alla banca, la quale provvederà a disattivare i codici nel più breve tempo possibile e comunque entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della comunicazione.

Tempestivamente, il Cliente si impegna a confermare per iscritto (anche a mezzo fax) alla banca le medesime informazioni. Il Cliente, personalmente, ha la facoltà di richiedere il ripristino del proprio codice di accesso (password iniziale).

**4) -Erogazione del servizio. Sospensione del servizio -**

Le istruzioni per l'utilizzo dei servizi abilitati/richiesti alle quali il Cliente dovrà strettamente attenersi, saranno fornite con apposita informativa, anche mediante video messaggi. La banca assicura il regolare funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di sospendere o abolire i servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi di INBANK per cause ad essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disposizioni, disfunzioni della rete internet, inesattezze e incompletezze o intempestività dei dati forniti il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni. La banca, salvo che in caso di dolo o colpa grave, non è responsabile dei danni derivanti al cliente da accessi illeciti, dalla perdita, alterazione o diffusione di informazioni o disposizioni trasmesse attraverso il servizio che siano ascrivibili a difetti di funzionamento del servizio stesso o ad eventi esterni.

Il Cliente autorizza la banca a registrare automaticamente gli accessi effettuati ai vari Servizi. Tali registrazioni, unitamente a quelle delle operazioni disposte tramite i Servizi stessi, sono direttamente imputabili al Cliente e forniscono piena prova sia delle richieste di informazioni, sia delle disposizioni impartite sul proprio conto corrente personale.

Le informazioni richieste dal Cliente, in ordine ai propri rapporti, potranno essere riferite a situazioni fornite in tempo reale oppure consolidate alla chiusura della giornata lavorativa precedente all'interrogazione effettuata dal Cliente medesimo. Le disposizioni impartite dal Cliente alla banca a mezzo del servizio saranno eseguite dalla banca di norma entro il giorno lavorativo successivo. La banca si riserva, comunque, la facoltà di assumere o meno gli incarichi del Cliente, dandone comunicazione in caso negativo.

**5) - Recesso della banca -**

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al Cliente. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di INBANK successivamente al recesso della banca.

La banca si riserva la facoltà di procedere alla disattivazione del servizio INBANK, senza ulteriore avviso, nel caso di mancato utilizzo dello stesso da parte del Cliente per più di 180 giorni, fermo restando l'obbligo del Cliente al pagamento del canone per il periodo in cui il servizio risultava disponibile e la possibilità di richiederne la riattivazione sottoscrivendo un nuovo contratto con relativo pagamento dei costi di attivazione.

**6) - Recesso del Cliente -**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca, con preavviso di almeno 15 giorni che decorrerà dalla data di ricevimento di detta comunicazione da parte della banca. Il presente contratto si risolve contestualmente alla richiesta del Cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi di INBANK effettuato dal Cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

**7) - Facoltà di modifica unilaterale delle condizioni -**

La banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni del presente contratto, rispettando le prescrizioni dell'articolo 118 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n.385, Testo Unico Bancario, e successive modificazioni e disposizioni di attuazione, il cui contenuto è inserito nell'Avviso denominato "Principali norme di trasparenza", affisso e disponibile nei locali aperti al pubblico della Banca.

**9) - Foro competente -**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al servizio tra la banca e il cliente che agisce non in veste di consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo, è competente il Foro della giurisdizione in cui si trova la sede della banca. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del citato Codice del Consumo, sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente.

**10) - Comunicazioni -**

Qualora la banca non intendesse utilizzare il servizio postale ordinario, il Cliente autorizza la banca stessa ad inviare tramite il servizio di posta elettronica ogni comunicazione relativa ai servizi di INBANK, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente contratto o successivamente comunicato per iscritto dal Cliente medesimo alla banca.

**11)**

Per ragioni di sicurezza qualunque disposizione impartita dal cliente fuori dal servizio, mediante la funzione di posta elettronica o l'utilizzo del fax, sarà ritenuta inefficace e quindi non esigibile dalla banca, senza necessità di riscontro o comunicazione in tal senso al cliente.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO GOLD-CBI**

3) -Il cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici previsti dall'art. 1, almeno entro 6 ore lavorative precedenti al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal cliente stesso con le singole banche passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti.

Il cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati.

Ai sensi del presente articolo, si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

6) -La banca si impegna ad eseguire, secondo quanto previsto dalle norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento, le istruzioni ricevute mediante il servizio in conformità ai dati ed alle informazioni contenuti nei flussi elettronici inviati dal cliente medesimo.

La banca resta estranea ad ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni così come ad essa pervenute.

La banca si impegna ad inviare gli "esiti" in termini temporali tali da assicurarne la ricezione da parte del cliente prima che la relativa contabilizzazione venga comunicata con estratto conto o con documentazione cartacea.

La "conferma di ricezione" deve essere inviata o messa a disposizione dalla banca nel corso dell'arco temporale di un'ora dalla ricezione dei relativi flussi dispositivi.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO ONBANK (banca attiva)****Art.3**

In caso di segnalazione di malfunzionamenti o difetti da parte del cliente, la banca si adopererà prontamente e comunque entro trenta giorni dalla segnalazione per cercare di eliminarli, sempreché il cliente le abbia messo a disposizione documentazione e dati sufficienti allo scopo.

Se entro tale termine la banca non sarà in grado di eliminare i malfunzionamenti o i difetti sarà facoltà del cliente recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla banca mediante raccomandata A.R., da inviare anche alle banche passive.

La garanzia si intende limitata ai malfunzionamenti ed ai difetti che siano stati segnalati per iscritto alla banca entro un mese dalla data di consegna, per i programmi forniti dopo la sottoscrizione del contratto, ovvero da quest'ultima data nel caso di programmi forniti precedentemente. Le condizioni di garanzia non si applicano ai programmi direttamente modificati dal cliente senza specifico accordo con la banca.

**Art.5**

La banca per garantire l'efficienza e la sicurezza del servizio si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle specifiche tecniche, avendo tuttavia cura di salvaguardare per quanto possibile la continuità del servizio stesso.

**Art.9**

L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati per iscritto dalla banca. La banca si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo. In caso di sospensione del servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la banca provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.

**Art.15**

Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi - verificatosi presso la banca o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le banche passive o altre banche attive - che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, possono comportare la mancata esecuzione del servizio. Nel caso previsto dal comma precedente, la banca è tenuta a dare, con ogni mezzo, comunicazione della mancata esecuzione del servizio.

**Art.16**

Per causa di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale, non imputabile al soggetto presso il quale l'evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal servizio.

**Art.17**

Il cliente è tenuto a conservare, secondo quanto previsto dal contratto, la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti mediante il servizio, senza apportarvi alcuna modifica.

Le registrazioni delle disposizioni di incasso e pagamento dovranno essere conservate per un periodo di dodici mesi e quelle relative ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di quindici giorni lavorativi.

Limitatamente alle disposizioni di pagamento, la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti, decorso il periodo di dodici mesi di cui al comma precedente, deve essere conservata, per il tempo richiesto dall'art. 2220 cod. civ. (dieci anni).

**Art.18**

Nel caso in cui il cliente rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti mediante il servizio il cliente stesso riconosce l'efficacia probatoria prevista dall'art. 17 alle registrazioni effettuate dalla banca. In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati in conformità alle disposizioni di cui all'art. 17 farà piena prova fino a querela di falso ed avrà efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta.

**Art.19**

La banca si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali di contratto ed i corrispettivi indicati nel contratto e relativi allegati, rispettando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al cliente, le prescrizioni di cui agli articoli 118 e 161, secondo comma, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione.

**Art.20**

Il presente contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione di lavoro del cliente ed è a tempo indeterminato. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 2 mesi rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive con il medesimo preavviso.

**Art.21**

Nel caso di recesso, sia della banca che del cliente, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

**Art.22**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite alla decisione di un collegio di tre arbitri amichevoli compositori, dei quali due saranno designati da ognuna delle due parti ed il terzo, quale presidente del collegio arbitrale, sarà nominato dai primi due arbitri d'accordo tra di loro, ovvero, in difetto, dal presidente del tribunale nella cui giurisdizione si trova la sede della banca.

Allo stesso presidente del tribunale spetterà di nominare l'arbitro che una delle parti avesse ommesso di designare, purché siano decorsi venti giorni

dall'invito designarlo formulato dall'altra parte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il collegio giudicherà secondo equità e con piena libertà di forma, fatto salvo il diritto al contraddittorio. Per quanto non espressamente previsto dalla presente disposizione, si applicano le norme del codice di procedura civile in tema di arbitrato (artt. 806-831).

**Art.25**

Il cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici previsti dall'art. 23, almeno entro 6 ore lavorative precedenti al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal cliente stesso con le singole banche passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti. Il cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati. Ai sensi del presente articolo, si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

**Art.28**

La banca si impegna ad eseguire, secondo quanto previsto dalle norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento, le istruzioni ricevute mediante il servizio in conformità ai dati ed alle informazioni contenuti nei flussi elettronici inviati dal cliente medesimo.

La banca resta estranea ad ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni così come ad essa pervenute.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e pagamento.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO ONBANK (banca passiva)****Art.2**

Il cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici ad essa inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esse inviati.

**Art.4**

La banca passiva si impegna ad inviare giornalmente i flussi elettronici contenenti le informazioni contabili entro i termini temporali tali da garantire la disponibilità degli stessi al cliente entro le ore 8,00 del primo giorno lavorativo successivo a quello della registrazione in conto delle operazioni.

La banca passiva si impegna ad inviare gli «esiti» in termini temporali tali da assicurarne la ricezione da parte del cliente prima che la relativa contabilizzazione venga comunicata con estratto conto o con documentazione cartacea.

**Art.6**

Le parti si impegnano a conservare, senza apportarvi alcuna modifica, la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti mediante il servizio.

La registrazione delle disposizioni di incasso e di pagamento dovrà essere conservata per un periodo di 12 mesi e quella relativa ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di 15 giorni lavorativi.

**Art.8**

Limitatamente alle disposizioni di pagamento, le parti contraenti, decorso il periodo di dodici mesi, si impegnano a conservare in forma leggibile e per il tempo richiesto dall'art. 2220 cod. civ (dieci anni), la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti

In caso di controversia, le parti contraenti convengono che la registrazione dei messaggi conservati in conformità alle disposizioni stabilite in contratto farà piena prova fino a querela di falso ed avrà efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta.

**Art.9**

Nel caso in cui il cliente rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti mediante il servizio, il cliente stesso riconosce l'efficacia probatoria prevista dall' art. 7 alle registrazioni effettuate dalla banca.

**Art.10**

La banca passiva resta estranea ad ogni responsabilità derivante sia dalla esecuzione delle istruzioni così come ad essa pervenute, sia da disservizi che dovessero verificarsi nella fase di trasporto dei flussi inviati dalla medesima banca al cliente.

**Art.11**

Il cliente dichiara di tenere indenne la banca passiva da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare anche da parte di terzi.

**Art.12**

Le parti hanno facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno.

**Art.13**

Nel caso di recesso, sia della banca che del cliente, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno precedente la data di efficacia del recesso.

**Art.15**

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e pagamento.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO BANCALIGHT****Art. 6**

Qualora sia stato indicato dalla banca un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

**Art.8**

La banca assegna al Cliente un codice cliente (user id cliente) e un codice di accesso (password iniziale), personali e riservati, a composizione numerica. La banca consegna al Cliente personalmente sia il codice cliente che il codice di accesso all'atto della sottoscrizione del presente contratto. Dietro espressa richiesta scritta del Cliente, ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere alla spedizione dei due codici riservati. Il codice di accesso (password iniziale) è utilizzabile esclusivamente per effettuare il primo collegamento al servizio; successivamente il cliente dovrà introdurre una password segreta a combinazione numerica, di sua scelta e non a conoscenza della Banca, requisito necessario per l'operatività dei singoli servizi.

**Art. 9**

Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi.

**Art. 11**

In caso di smarrimento o sottrazione del codice, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, anche telefonica alla banca, la quale provvederà a disattivare i codici nel più breve tempo possibile e comunque entro -1- giorno lavorativo dal ricevimento della comunicazione. Tempestivamente, il Cliente si impegna a confermare per iscritto (anche a mezzo fax) alla banca le medesime informazioni. Il Cliente, personalmente, ha la facoltà di richiedere il ripristino del proprio codice di accesso.

**Art. 14**

Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi di BancaLIGHT per cause ad essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disposizioni, disfunzioni della rete internet, inesattezze e incompletezze o intempestività dei dati forniti il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Art. 16**  
La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 5 giorni, dandone comunicazioni scritte al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al Cliente. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di BancaLIGHT successivamente al recesso della banca.

**Art. 18**  
La banca si riserva la facoltà di modificare le norme del presente contratto per adeguare i Servizi al sopravvenire di esigenze di natura tecnica dandone comunicazione al Cliente. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto senza alcun onere aggiuntivo. La banca si riserva altresì la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni del presente contratto, rispettando le prescrizioni dell'articolo 118 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n.385, Testo Unico Bancario, e successive modificazioni e disposizioni di attuazione, il cui contenuto è inserito nell'Avviso denominato "Principali norme di trasparenza", affisso e disponibile nei locali aperti al pubblico della Banca.

**Art. 19**  
Qualora la banca non intendesse utilizzare il servizio postale ordinario, il Cliente autorizza la banca stessa ad inviare tramite il servizio di posta elettronica ogni comunicazione relativa ai servizi di BancaLIGHT, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente contratto o successivamente comunicato per iscritto dal Cliente medesimo alla Banca.

**Art. 21**  
Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al servizio tra la banca e il cliente che agisce non in veste di consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo, è competente il Foro della giurisdizione in cui si trova la sede della banca. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del citato Codice del Consumo, sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente.

## CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO INFOB@N KING

**Art. 1**  
Il cliente richiede ed accetta espressamente di ricevere le comunicazioni alla clientela previste dagli artt. 118 e 119 del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione concernenti il rapporto bancario o finanziario indicato in epigrafe tramite le tecniche di comunicazione a distanza di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto.

**Art. 2**  
Quando il rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni effettuate dalla banca, con le seguenti modalità, ad uno solo dei contestatari sono operanti, a tutti gli effetti, anche nei confronti degli altri.

La nuova modalità di spedizione a distanza delle comunicazioni esclude di regola il ricorso al servizio postale e consente solo al titolare dei codici di autenticazione di prendere visione della documentazione medesima.

Resta in ogni caso valida ed efficace, anche nei confronti degli eventuali cointestatari, ogni comunicazione, corrispondenza o notifica eventualmente inviata dalla banca al cliente presso l'indirizzo indicato nel frontespizio del contratto o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

**Art. 3**  
Il cliente ha l'obbligo di custodire con la massima riservatezza le credenziali di autenticazione, che valgono quale sottoscrizione autografa del cliente, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da un loro utilizzo non corretto o abusivo.

**Art. 5**  
Fermi restando gli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti, le comunicazioni contrattuali saranno consultabili dal cliente con le presenti modalità per un periodo massimo di un anno.

**Art. 6**  
Il cliente ha l'onere di provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del presente accordo. I termini per l'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e per la contestazione dell'estratto conto decorrono dal giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e la consultazione delle comunicazioni stesse nell'area protetta del sito.

**Art. 7**  
Tramite lettera scritta alla banca, il cliente ha la facoltà di revocare le presenti modalità di comunicazione a distanza. La revoca sarà efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della richiesta scritta e saranno salvi gli effetti delle comunicazioni nel frattempo inviate con le presenti modalità.

La revoca comporterà il ripristino delle modalità di comunicazione all'indirizzo postale indicato nel singolo rapporto e l'applicazione delle relative spese di spedizione pro tempore vigenti.

L'estinzione, per qualsiasi motivo, del contratto sottostante determina automaticamente la decadenza del presente accordo. In caso di rapporti cointestati, la revoca può essere disposta da ciascuno dei cointestatari disgiuntamente dagli altri ed ha effetto nei confronti di tutti. Il cointestatario che dispone la revoca è tenuto ad informarne gli altri.

**Art. 8**  
La banca può revocare, con preavviso di 15 giorni, il presente accordo di comunicazione a distanza. In presenza di giustificato motivo, la banca può revocare, modificare o sospendere la tecnica di comunicazione anche senza preavviso.

**Art. 9**  
Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dell'accesso alla rete Internet o al sito della banca da parte del cliente. In caso di perdurante difficoltà o impossibilità di accesso al sito della banca, il cliente è tenuto a darne tempestiva notizia alla banca.

## CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO TOKEN

Norme che regolano il dispositivo di sicurezza:

**1) oggetto**  
viene consegnato, previa sottoscrizione del presente contratto, un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK.

**2) determinazione dell'uso**  
Il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Dal momento dell'avvenuta attivazione de Token, effettuata secondo quanto disposto dal successivo articolo 4, la password di cui al precedente articolo 1 dovrà

FOGLIO INFORMATIVO - aggiornato al 01-09-2009

Ai sensi della delibera C.I.C.R. del 4 marzo 2003 e delle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 25/07/2003

obbligatoriamente essere utilizzata nella fase di inoltro di ogni singola disposizione di pagamento a mezzo INBANK.

**3) durata del contratto**

il presente contratto avrà durata dalla data di consegna del Token fino alla restituzione alla banca per cessazione di funzionamento del dispositivo medesimo. Alla cessazione, il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto.

**4) attivazione del Token**

il Token viene attivato dalla banca entro le ore \_\_ (24) del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

**5) conservazione del Token**

il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso. Per garantire il corretto funzionamento del Token dovranno essere in ogni caso adottati i seguenti accorgimenti:

- temperatura di utilizzo da 0 a 40 gradi centigradi;
- umidità massimo 95 %.

**6) smarrimento o sottrazione del Token**

in caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

**7) recesso del cliente**

il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca.

**8) recesso della banca**

la banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

**9) restituzione del Token**

Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente;
- in caso recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5;
- cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

***“Ufficio Reclami: La Banca aderisce all'accordo interbancario per la costituzione dell'ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario. E' istituito presso la sede della Banca l'Ufficio Reclami al quale il cliente potrà rivolgersi per iscritto. L'Ufficio Reclami provvederà a rispondere alle richieste entro sessanta giorni. Per maggiori informazioni è a disposizione l'Avviso recante le principali norme di trasparenza.”***

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE****INBANK base indicato per Persone Fisiche:**

il servizio permette al Cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad Internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sul proprio conto corrente, effettuando disposizioni di pagamento.

**INBANK GOLD indicato per Persone Giuridiche:**

il servizio permette al Cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad Internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sul proprio conto corrente, effettuando disposizioni di pagamento, creando distinte di bonifico e disponendo dello storico delle operazioni effettuate.

**ONBANK indicato per Persone Giuridiche:**

il servizio consente alle Aziende di operare con la propria banca e/o con altri istituti del sistema bancario italiano, utilizzando lo standard CBI "Corporate Banking Interbancario". Le principali funzioni del servizio riguardano la possibilità di interrogare l'estratto conto, la polizza titoli, la ricerca di ABI-CAB, di impartire disposizioni di bonifico (Italia ed estero), creando distinte di bonifico e disponendo dello storico delle operazioni effettuate.

**TOKEN:**

Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.

**Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente.**

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.

con la qualifica di:

Eventuale iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari ( provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ )