

## PARTE I: INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni – Sede Legale e Amministrativa: Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova  
 Sito Internet: www.bancaetica.it - E-mail: posta@bancaetica.it - Tel. 049 8771111 - Codice ABI 05018 Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Padova 02622940233 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale Sociale e riserve al 31/12/2008 € 26.104.304,00

## PARTE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

### Struttura e Funzione Economica

Il servizio consente al titolare della Carta – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo di contante presso ATM (servizio "cash advance"), il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dall'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA DI CREDITO "CARTASI" – CIRCUITO VISA E MASTERCARD

### CARTE DI CREDITO

	SOCI	NON SOCI
<b>CARTE STANDARD (persone fisiche)</b>		
Classic	27,99€	29,99€
Classic aggiuntiva e familiare	20,82€	20,82€
Electron	15,49€	15,49€
Electron aggiuntiva	12,91€	12,91€
Oro individuale	103,29€	103,29€
Oro aggiuntiva	25,82€	25,82€
<b>CARTE AFFINITY (PERSONE FISICHE)</b>		
Affinity card Intersos	27,99€	29,99€
Affinity card Amnesty International	27,99€	29,99€
Affinity card Mani Tese	27,99€	29,99€
Affinity card Agesci	27,99€	29,99€
Affinity card Fondazione Culturale Responsabilità Etica	27,99€	29,99€
Affinity Card AiBi (*)	27,99€	29,99€
Affinity Card Economia di Comunione (*)	27,99€	29,99€
Affinity card aggiuntive e familiari	20,82€	20,82€
<b>CARTE STANDARD (PERSONE GIURIDICHE)</b>		
Business	46,65€	46,65€
Business aggiuntive	25,82€	25,82€
Oro aziendale	103,29€	103,29€
Oro aggiuntiva	25,82€	25,82€
Carta per soggetti affidati	Gratuita	Gratuita
<b>CARTE AFFINITY (PERSONE GIURIDICHE)</b>		
Affinity card con Intersos	46,65€	46,65€
Carta per soggetti affidati	Gratuita	Gratuita

Le condizioni economiche specifiche applicate sono riportate nel foglio "Regolamento Titolari".

(\*)Queste carte di credito possono essere emesse anche a non correntisti di Banca popolare Etica. Solo per i non correntisti, sono valide le seguenti condizioni 1) e 2):

- 1) Il limite massimo di utilizzo della carta è stabilito inderogabilmente a 1.300 Euro
- 2) L'emissione della carta è condizionata all'accettazione dell'autorizzazione permanente di addebito in conto (RID) che CartaSi richiede alla banca del titolare (al momento è esclusa la possibilità di appoggio su conto corrente postale).

**PARTE IV: CLAUSOLE CONTRATTUALI**

S'illustrano qui di seguito le clausole che recano i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra banca e Cliente:

**Emissione della Carta**

Le carte di pagamento CartaSi (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") e gestite in collaborazione con la Banca indicata sul modulo di richiesta (di seguito, per brevità, "Banca"). La richiesta di emissione della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca. La Banca effettuerà autonomamente l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di carte di pagamento, restando nella piena discrezionalità della Banca l'emissione delle Carte. Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

**Validità della Carta**

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo normalmente di 36 mesi e viene rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. È facoltà di CartaSi e della Banca prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo. La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa. La quota annuale, ove prevista, viene addebitata al Titolare nel primo estratto conto utile. L'importo relativo alla quota annuale, ove previsto, è dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della Carta inferiori all'anno, salvo diverso accordo con la Banca. Solo per le Carte supplementari (aggiuntive/familiari) eventualmente emesse in corso d'anno verrà disposto un addebito parziale della quota di emissione, per i mesi di effettivo possesso. È in ogni caso facoltà di CartaSi e della Banca di addebitare detto importo nel primo estratto conto utile.

**Limite di utilizzo e disponibilità di spesa**

La Banca assegnerà alla Carta un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare verrà stabilito dalla Banca stessa in base a proprie autonome valutazioni. Il Titolare potrà concordare con la Banca eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta; la Banca ha comunque la facoltà di ridurre tale limite, per giustificato motivo, informandone il Titolare, con almeno 30 giorni di anticipo, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. Il Titolare, in tal caso, ha diritto di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica indicata nella relativa comunicazione, con le modalità indicate all'articolo 18. La disponibilità di spesa della Carta è determinata dalla differenza fra limite di utilizzo e importi autorizzati o movimenti contabilizzati (per le dilazioni di pagamento previste all'articolo 13 va sottratto anche il debito residuo), e si ricostituisce all'inizio di ogni mese interamente, ovvero al netto degli eventuali addebiti non ancora inseriti nell'estratto conto.

**Uso della Carta**

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare – nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo - merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN. La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente. La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi. CartaSi non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli Esercenti.

**Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea**

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

**Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento**

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso ed è responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto – ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul contratto e sul retro della Carta stessa.

**Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia**

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato – se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN, generato elettronicamente, non è noto né al personale di CartaSi, né a quello della Banca e viene consegnato al Titolare dalla Banca, o inviato al suo domicilio direttamente da CartaSi. In ogni caso, il codice è contenuto in un plico sigillato. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 16).

**Rapporti con gli Esercenti**

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi e della Banca ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi e della Banca per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. In ogni caso, nei rapporti con CartaSi e con la Banca, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

**Identificazione del Titolare**

L'Esercente e le Banche presso le quali venga richiesto un anticipo contante hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. Qualora ricorrano le ipotesi di cui agli articoli 18 e 20, ovvero sussistano altri giustificati motivi, il Titolare è tenuto a consentire il trattenimento e l'invalidazione della Carta da parte dell'Esercente o delle Banche.

**Pagamenti**

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi:

- l'importo di tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche attraverso apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telefonici e telematici
- l'importo relativo alla quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, ove previsto
- le spese di emissione e invio degli estratti conto e le relative spese di bollo, ove previste
- l'importo relativo al servizio di sostituzione urgente della Carta, ove previsto, nel caso in cui tale servizio venga richiesto dal Titolare
- le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'Euro (già incluse nei tassi di cambio applicati)
- le commissioni applicate sulle operazioni di anticipo contante
- l'importo degli interessi dovuti nel caso di rimborso rateale di cui all'articolo 13
- le commissioni dovute per operazioni di acquisto carburante in Italia, ove previste
- le quote di adesione e di rinnovo, ove previste, relative ai servizi accessori richiesti

Il Titolare autorizza espressamente CartaSi e la Banca ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul modulo di richiesta tutti gli importi per le causali di cui sopra, che verranno registrati nell'estratto conto alle condizioni indicate nel prospetto "Condizioni Economiche", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto. Gli addebiti verranno effettuati con la valuta indicata nel medesimo prospetto.

**Dilazioni di pagamento**

FOGLIO INFORMATIVO - aggiornato al 01-09-2009

Ai sensi della delibera C.I.C.R. del 4 marzo 2003 e delle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 25/07/2003

Ove previsto, il Titolare potrà richiedere alla Banca che il rimborso delle somme dovute avvenga in modo dilazionato, attraverso rate non inferiori all'importo indicato sul contratto. La rateizzazione, se accordata, è regolata dalle condizioni esistenti all'atto della richiesta e rese note al Titolare, ovvero da quelle che - anche in corso di rateizzazione - gli saranno rese note, in conformità a quanto previsto dall'articolo 20. Nel caso di Carte con doppia linea di credito la richiesta di rateizzazione della spesa dovrà pervenire entro il giorno 28 del mese nel quale viene effettuata la chiusura contabile dell'estratto conto contenente gli importi per i quali il Titolare intende utilizzare la seconda linea di credito. Resta inteso che qualsiasi inadempimento da parte del Titolare degli obblighi previsti dagli articoli 12 e 17 del presente Regolamento comporta la decadenza del beneficio della rateizzazione, ove accordato. Il beneficio della rateizzazione cesserà inoltre immediatamente, in tutti i casi di recesso dal contratto, con decorrenza dal momento di efficacia del recesso stesso.

**Estratti conto**

CartaSi emette e invia (o rende disponibile via Internet) al Titolare un estratto conto delle operazioni registrate a debito/credito di quest'ultimo, nonché dei Titolari delle eventuali Carte familiari. L'estratto conto viene emesso e inviato (o reso disponibile via Internet) con periodicità mensile, sempre che nel mese di riferimento siano state registrate operazioni o vi sia stato l'addebito della quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, qualora previsto. La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di accrediti disposti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento. Trascorsi 60 giorni dalla data della ricezione dell'estratto conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione su Internet) senza che sia pervenuto a CartaSi, anche tramite la Banca, un reclamo specifico per iscritto, l'estratto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

**Variazioni del domicilio**

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente a CartaSi, anche per il tramite della Banca, eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Gli estratti conto e le altre comunicazioni di CartaSi e della Banca verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare sul contratto, ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a CartaSi.

**Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta**

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e, in particolare, agli articoli 5 e 8. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti) di cui al precedente articolo 11, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

**Uso illecito della Carta**

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, che CartaSi e/o la Banca si riservano di perseguire anche penalmente, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

**Recesso delle parti**

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 4 e 20, il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta da inviare a CartaSi o alla Banca, con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo annuale. Trascorso il periodo di preavviso, il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, e a restituirla a CartaSi e/o alla Banca, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte di CartaSi o della Banca, della Carta restituita. Analoga facoltà spetta a CartaSi e/o alla Banca. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, CartaSi e/o la Banca potranno recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta, dichiarando nulla la Carta, che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla dietro richiesta di CartaSi e/o della Banca, delle banche, degli Esercenti o di altri a tale scopo incaricati, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita. Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza. Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

**Modifiche al contratto**

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi e/o dalla Banca, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, con le modalità riportate nell'articolo 18. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In particolare, in caso di recesso dovuto all'aumento dell'importo della quota annuale prevista per il rinnovo della Carta, al Titolare verrà stornato il relativo importo, se già addebitato. Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi e/o della Banca, della Carta restituita e originate dall'uso della medesima.

***“Ufficio Reclami: La Banca aderisce all'accordo interbancario per la costituzione dell'ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario. E' istituito presso la sede della Banca l'Ufficio Reclami al quale il cliente potrà rivolgersi per iscritto. L'Ufficio Reclami provvederà a rispondere alle richieste entro sessanta giorni. Per maggiori informazioni è a disposizione l'Avviso recante le principali norme di trasparenza.”***

FOGLIO INFORMATIVO - aggiornato al 01-09-2009

Ai sensi della delibera C.I.C.R. del 4 marzo 2003 e delle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 25/07/2003

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE****Carta di credito:**

carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.

**Blocco carta:**

blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.

**Rimissione carta:**

rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata

**Carta advance:**

anticipo di contante a fronte di carta di credito.

**Carta prepagata:**

è uno strumento di pagamento elettronico, il cui limite di utilizzo è determinato dall'importo in essa caricato, che viene via via decrementato dai prelevamenti e dai pagamenti effettuati dal titolare.

**Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente.**

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.

con la qualifica di:

Eventuale iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari ( provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ )