

PARTE I: INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni – Sede Legale e Amministrativa: Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
 Sito Internet: www.bancaetica.it - E-mail: posta@bancaetica.it - Tel. 049 8771111 - Codice ABI 05018 Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Padova 02622940233 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale Sociale e riserve al 31/12/2008 € 26.104.304,00

PARTE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e Funzione Economica

Funzione Bancomat:

è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat:

il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effetti tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (operatività Italia) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alla generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE

BANCOMAT E PAGOBANCOMAT

	SOCI	NON SOCI
BANCOMAT		
Emissione Carta	7,75€	10,33€
Canone annuo (anni successivi)	7,75€	10,33€
Rinnovo Carta	0,00€	0,00€
Blocco Carta	5,00€	5,00€
COMMISSIONI SU PRELIEVO ATM / BANCOMAT		
Presso ATM Banca Etica e Banche di Credito Cooperativo (circuito Cirrus/Maestro)	gratuito	gratuito
Presso ATM altre banche area Euro (circuito Cirrus/Maestro)	1,00 €	2,00 €
Presso ATM area non Euro (circuito Cirrus/Maestro)	4,65€+1€+0,25% sul transato	4,65€+1€+0,25% sul transato
COMMISSIONI SU PAGAMENTO POS / PAGOBANCOMAT		
Presso POS Italia (circuito Pagobancomat)	gratuito	gratuito
Presso POS area Euro (circuito Maestro)	0,00€	0,00€
Presso POS area non Euro (circuito Maestro)	2,58€	2,58€
PAGAMENTO FASTPAY (Rete Autostradale Italia)		
Rete autostradale Italia	gratuito	gratuito
MASSIMALI STANDARD		
Massimale Unico giornaliero	3.000,00€	3.000,00€
Massimale Unico mensile	3.000,00€	3.000,00€
Prelievo ATM Italia giornaliero	250,00€	250,00€
Prelievo ATM Italia mensile	1.500,00€	1.500,00€
Prelievo ATM Estero giornaliero	250,00€	250,00€
Prelievo ATM Estero mensile	1.500,00€	1.500,00€
Pagamento POS Italia giornaliero	1.500,00€	1.500,00€
Pagamento POS Italia mensile	1.500,00€	1.500,00€
Pagamento POS Estero giornaliero	1.500,00€	1.500,00€
Pagamento POS Estero mensile	1.500,00€	1.500,00€

PARTE IV: CLAUSOLE CONTRATTUALI

S'illustrano qui di seguito le clausole che recano i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra banca e Cliente:

Art. 1 – Oggetto

1. L'uso congiunto della Carta Bancomat/ PagoBANCOMAT, di seguito denominata Carta, e del "Codice Personale Segreto", di seguito denominato PIN (Personal Identification Number), identifica e legittima il titolare della Carta medesima, di seguito denominato cliente, ad utilizzare con modalità elettroniche i Servizi disciplinati nelle apposite Sezioni.

2. L'utilizzo dei Servizi Bancomat / PagoBANCOMAT deve avvenire presso le apparecchiature contrassegnate, o comunque individuate, dai Marchi Bancomat/ PagoBANCOMAT ed indicate nelle relative Sezioni; l'utilizzo dei Servizi deve avvenire entro i limiti d'importo, con le modalità ed alle condizioni economiche indicate nel presente contratto e nel documento di sintesi allegato, che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto; in ogni caso, l'utilizzo dei Servizi deve avvenire entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, qualora inferiore al limite d'importo. Il cliente, nel corso del rapporto, può concordare con la banca la modifica dei limiti d'importo previsti dal presente contratto.

3. I limiti di importo e le modalità di cui al comma precedente, in relazione ad esigenze di efficienza e/o di sicurezza dei Servizi, possono essere modificati dalla banca in qualunque momento mediante comunicazione scritta al cliente e tramite avvisi esposti nei locali della banca stessa, sulle apparecchiature previste dalle Sezioni, o nei locali nei quali le stesse sono installate, indicando in ogni caso, con preavviso di almeno 15 giorni, la data di entrata in vigore delle modifiche medesime.

4. I limiti di importo e le modalità di cui al comma 2 possono essere modificati anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze di sicurezza.

Art. 3 – Custodia della Carta e del P.I.N.

1. Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 4, il cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N.

2. Fermo restando quanto previsto dall'art. 4, comma 1, il cliente è responsabile delle perdite subite in conseguenza dello smarrimento o della sottrazione della Carta e/o del P.I.N. nel limite di euro 150,00 fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, fino al momento in cui risulti opponibile alla banca la segnalazione di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del PIN medesimi, ai sensi dell'art. 4, comma 5.

3. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla banca nello stato in cui si trova.

Art. 4 – Smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N.

1. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, il cliente è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno o della notte, al Numero Verde indicato nel modulo di consegna della carta e comunicando almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del cliente medesimo; inoltre, il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

2. Nel corso della telefonata, l'operatore del Numero Verde comunicherà al cliente il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il cliente dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla propria banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata (nel qual caso farà fede la data di ricezione), telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco.

3. Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il cliente è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla propria banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

4. Appena ricevuta la segnalazione di cui al precedente comma, la banca provvede al blocco della Carta, fermo restando che, in ogni caso, le spese sostenute per il blocco di quest'ultima, indicate nel documento di sintesi allegato, sono a carico del cliente.

5. La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla banca:

dalla data ed ora della comunicazione del numero di blocco da parte dell'operatore del Numero Verde, alla espressa condizione che il blocco sia stato confermato alla banca dal cliente, nel caso e con le modalità prescritte dal secondo comma;

dalle ore 9.00 del primo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, nel caso previsto dal terzo comma, salvo i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la banca ed i suoi corrispondenti anche non bancari.

Art. 5 – Poteri di rappresentanza

1. Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto alla banca i soggetti autorizzati a rappresentarlo nel ritiro e/o utilizzo della Carta ed il P.I.N., restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta e del P.I.N. medesimi da parte di tali soggetti.

3. In caso di variazione del soggetto autorizzato, fermo restando quanto disposto dall'art. 9, la banca procederà al rilascio di una nuova Carta e del relativo P.I.N. In caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare, la Carta non può essere utilizzata e deve essere restituita alla banca.

4. La revoca ovvero la perdita dell'autorizzazione ad operare sono opponibili alla banca trascorsi tre giorni dal ricevimento della comunicazione.

Art. 6 – Erogazione dei Servizi

1. La banca assicura il regolare funzionamento di tutte le apparecchiature di cui all'art. 1, comma 2, negli orari indicati nelle Sezioni o eventualmente comunicati dalla banca al cliente, salvo i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la banca e i suoi corrispondenti anche non bancari.

2. La banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di cui all'art. 1, comma 2, sospendere o abolire i Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e/o alla sicurezza dei Servizi medesimi.

3. La banca si riserva la facoltà di non autorizzare singole operazioni disposte dal cliente, ovvero di disabilitare temporaneamente la Carta, nel caso di superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Art. 7 – Addebito in conto e prova delle operazioni

2. Dell'addebito delle operazioni eseguite fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi preventivamente il titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il titolare decida di eseguire comunque l'operazione, nonché la documentazione della banca. Inoltre, può costituire elemento di prova ogni altro mezzo non documentale.

Art. 8 – Recesso della banca

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

2. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Parimenti, la banca può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (blocco).

3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Art. 9 – Recesso del cliente ed obbligo di restituzione della Carta

1. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

2. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la Carta ed il materiale di cui al comma precedente:

in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli del precedente art. 8, oppure di recesso dal presente contratto o da quello di conto corrente da parte della banca, entro il termine da questa indicato;

alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente contratto;

in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi dell'art. 5;

contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

3. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.

5. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 8 e del presente articolo, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato della banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Art. 10 – Modifica delle condizioni di contratto

1. In presenza di un giustificato motivo (come ad esempio la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economiche o finanziarie di mercato, l'esigenza di adeguarsi a standard tecnologici per motivi di sicurezza o per la gestione e l'uso dei Marchi) il cliente accorda specificamente alla banca la facoltà di modificare i prezzi e le altre condizioni di contratto, rispettando le disposizioni di legge e di trasparenza (art. 118 D. Lgs. n. 385/1993 e ss. mod.).

Sezione I – Servizio Bancomat – ATM Italia

Art. 13 - In caso di utilizzo errato o comunque difforme rispetto alle istruzioni di cui al contratto, o per motivi di sicurezza, l'apparecchiatura può trattenere la Carta ed il cliente è tenuto a contattare la sua banca.

Art. 14 - In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature, il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Sezione II – Servizio PagoBANCOMAT – POS Italia

Art. 17 - In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Sezione III – Servizi CIRRUS/Maestro - ATM/POS esteri

Art. 19 - L'ubicazione degli ATM e dei POS è determinata dagli enti installatori, i quali si riservano la facoltà di modificare tale ubicazione, nonché di sospendere od abolire il Servizio ATM/POS.

Art. 21 - Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione e di norma, il cambio del giorno lavorativo bancario successivo, subordinatamente a quanto disposto in merito dalle banche estere e dagli organi a ciò preposti.

Sezione IV – Versamento di valori a mezzo sportello automatico

Art. 26 - 1. Il cliente può immettere nella busta esclusivamente banconote, assegni. Prima di immettere gli assegni nell'apparecchiatura, il cliente deve verificare l'integrità del titolo nonché la completezza e l'esattezza dei dati: i titoli formalmente irregolari non possono essere accettati.

2. La banca sino a quando non ha ritirato le buste e il loro contenuto, risponde verso il cliente solo della idoneità dell'impianto.

Art. 27 - 1. L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono le buste è effettuata giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi. I valori che sono contenuti in ogni busta vengono verificati da un cassiere insieme con un altro dipendente della banca e indicati nel verbale sottoscritto dagli incaricati di cui sopra.

2. La banca dà notizia dell'accreditamento sul conto corrente tramite l'estratto conto inviato al cliente. Soltanto tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Art. 28 - La banca, qualora dovesse riscontrare irregolarità di qualsiasi genere nelle banconote o nei titoli immessi nella busta o differenze tra l'accertata consistenza dei valori e le indicazioni risultanti dalle distinte di versamento, ne darà comunicazione scritta al cliente e procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato.

Sezione V – Servizio “Self service”

Art. 30 - La banca darà esecuzione alle richieste di operazioni a condizione che il conto corrente sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti, e che non sussistano ragioni che ne impediscono l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente alla mancata esecuzione delle operazioni.

Sezione VI – Servizio FASTpay

Art. 31 - 2. La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi effettuati dal cliente avverrà con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

3. Il cliente prende atto che la banca è irrevocabilmente autorizzata ad accreditare alle Società od Enti di cui al primo comma, l'importo dei pedaggi sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso i varchi autostradali.

Art. 32 - 1. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo le modalità e con il limite di importo indicato nel documento di sintesi allegato.

Art. 33 - 1. Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento del servizio per cause ad essa non imputabili, tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, il mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature, sciopero anche del proprio personale, o altre cause di forza maggiore.

2. La banca rimane totalmente estranea ad eventuali controversie tra cliente e Società od Enti convenzionati in ordine ai pedaggi pagati utilizzando il Servizio.

“Ufficio Reclami: La Banca aderisce all'accordo interbancario per la costituzione dell'ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario. E' istituito presso la sede della Banca l'Ufficio Reclami al quale il cliente potrà rivolgersi per iscritto. L'Ufficio Reclami provvederà a rispondere alle richieste entro sessanta giorni. Per maggiori informazioni è a disposizione l'Avviso recante le principali norme di trasparenza.”

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**Carta Bancomat:**

carta che consente il prelievo in contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.

Carta Pagobancomat:

carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

ATM:

postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.

POS:

postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

Blocco della carta:

blocco dell'utilizzo della carta smarrita o rubata.

Rimissione della carta:

rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente.

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.

con la qualifica di:

Eventuale iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari (provvedimento n. _____ del _____)