

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni**

Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova

Tel. 049 8771111 - Fax 049 7399799

E-mail: posta@bancaetica.it - Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Capitale Sociale e riserve al 31/12/2008 € 26.104.304,00

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto dello Statuto di Banca Etica)

OFFERTA FUORI SEDE - Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Per i Banchieri Ambulanti: iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

COSA SONO I SERVIZI DI POS, VIRTUAL PAY E VPOS**Il P.O.S. (Point Of Sale - punto di vendita)**

E' un sistema di pagamento elettronico basata su un dispositivo hardware fornito da Banca Etica. Il servizio consente ai clienti non consumatori, che aderiscono al contratto (Esercente), di ottenere dalla Banca il pagamento, tramite accredito sul conto corrente presso la banca stessa, di beni e/o servizi acquistati

da parte di titolari di carte di credito e/o di debito attivate sul terminale (ad es. PagoBancomat, American Express, Diners Club, BAI Deutsche Bank, Servizi Interbancari) mediante utilizzo delle stesse attraverso gli appositi terminali individuati secondo le specifiche istruzioni fornite dalla Banca.

Il servizio VIRTUALpay - (POS virtuale da integrare con il sito di e-commerce a cura dell'Esercente)

Consente all'Esercente di ottenere tramite la banca il pagamento, con accredito in conto corrente, dagli acquisti di beni e servizi effettuati da terzi via Internet, mediante l'utilizzo di carte di credito abilitate, nonché di altri strumenti resi disponibili. Il payment gateway, questo il nome tecnico, non fa altro che collegare i pagamenti su Internet alla rete dei pagamenti bancaria assimilando a tutti gli effetti la transazione virtuale a quanto avviene normalmente sui terminali POS fisici.

Il servizio VPOS (servizio integrato con Virtual Pay per raccolta fondi e abbonamenti via Internet) Consente all'Esercente di usufruire di una piattaforma di pagamento online mediante carta di credito già integrata con il sistema di POS virtuale denominato "Virtual Pay". Il servizio presuppone l'esistenza di un sito Internet intestato al

Cliente dal quale sia possibile effettuare un "link" al sito vpos.bancaetica.com secondo i parametri tecnici previsti. L'applicazione, operando in modalità protetta da crittografia SSL, provvede alla richiesta dei dati anagrafici del titolare di carta, propone la scelta del motivo e dell'importo del pagamento e procede con la richiesta degli estremi della carta di credito.

Principali rischi tipici (generici e specifici):

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- L'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui: lo scontrino non sia stato firmato; lo scontrino presentato risulti illeggibile; in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano; il pagamento via Internet sia stato effettuato in modo fraudolento.

Al pari di qualunque apparecchiatura che opera in modalità on line, si possono verificare dei malfunzionamenti derivanti da cause indipendenti dalla Banca quali, ad esempio, l'interruzione del servizio per problemi legati alla rete elettrica o al circuito di trasmissione dati.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Queste condizioni riguardano i clienti che svolgono attività di vendita presso gli esercizi commerciali o via Internet.

POS - VIRTUAL PAY- VPOS

	SOCI	NON SOCI
POS		
Spese installazione	50,00€	60,00€
Canone mensile	21,00€	26,00€
Canone mensile aggiuntivo per utilizzo di POS basato su GPRS (scheda SIM e traffico telefonico compreso nel canone)	18,00 €	18,00 €
Canone giornaliero per noleggio temporaneo (min. 10 gg)		
POS con SIM GPRS (traffico telefonico compreso)	4,50€	4,50€
Commissione percentuale sul transato: PagoBancomat	0,70% massimo	0,80% massimo
Commissione percentuale sul transato: Carte di Credito	3,50% massimo	3,50% massimo
Costo aggiuntivo mensile per POS installabile in LAN Ethernet		
IP - SSL3 - ADSL (senza PIN-PAD)	6,00€	6,00€
Costo aggiuntivo mensile per POS con dispositivo in radiofrequenza (Cordless)	8,00€	8,00€
Costo aggiuntivo mensile per POS standard dotato di tastierino PIN-PAD	1,00€	1,00€

Altre spese

Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) per giustificato motivo	10,00 €	10,00 €
Informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	gratuita, su richiesta	gratuita, su richiesta
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	gratuita, su richiesta	gratuita, su richiesta
Spese per il rilascio copia del contratto e del Documento di Sintesi	nessuna	nessuna

VIRTUAL PAY

Costo di attivazione	0,00€	0,00€
Canone mensile	0,00€	0,00€
Commissione % applicata da CartaSi per pagamento con carte VISA/MASTERCARD	2,50%	2,90%

VPOS

Costo di attivazione	100,00€	100,00€
Canone mensile	15,00€	20,00€
Commissione % applicata da CartaSi per pagamento con		

carte VISA/MASTERCARD

2,50%

2,90%

VALUTE DI ACCREDITO

Valuta applicata al convenzionato (soci/non soci)

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

Tempo di disponibilità somme accreditate su conto del convenzionato (soci/non soci)

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Il Convenzionato ha diritto di recedere in ogni momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Convenzionato con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Convenzionato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di questi servizi, che sono accessori al conto corrente, dipendono dalla contabilizzazione degli accrediti pendenti alla data della richiesta di chiusura, in ogni caso non superano i 5 giorni lavorativi. Per il servizio Pos i tempi possono essere maggiori di quanto sopra indicato se il cliente non restituisce tempestivamente l'apparecchiatura.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: via Niccolò Tommaseo n.7, 35131 Padova - legale.compliance@bancaetica.com. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca
- Conciliatore Bancario Finanziario, cui la Banca aderisce, attivando una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito Internet www.conciliatorebancario.it oppure chiedere informazioni alla Banca.

LEGENDA

Banchiere ambulante	Il banchiere ambulante è il promotore finanziario di Banca Etica, capace di coniugare attività finanziaria e promozione culturale. Propone conti correnti o fondi comuni di investimento ma soprattutto spiega cos'è la finanza etica, com'è nata Banca Etica e quali principi intende realizzare. È un professionista che raccoglie il risparmio dove non sono presenti le filiali e istruisce pratiche di finanziamento. Svolge inoltre un'importante azione di promozione culturale sulla finanza etica, lavorando in sinergia con i soci sul territorio.
Microcredito	Prestito di una ridotta somma di denaro concesso da intermediari finanziari di diversa natura giuridica a favore di persone singole od organizzate in gruppi per lo sviluppo di un'economia, sia formale e sia informale, che non possiedono i normali requisiti per accedere alle concessioni delle tradizionali linee di credito.
Microfinanza	Sotto-istituto della finanza che, utilizzando la gestione dei flussi finanziari a favore di persone con basso e/o bassissimo profilo socio/economico, e normalmente escluse a vario titolo dalle istituzioni finanziarie, permette loro l'accesso ai servizi finanziari bancari e parabancari per la creazione o lo

	sviluppo d'attività produttive e commerciali. Tali servizi possono essere: il microcredito, il microrisparmio, la microassicurazione, la ricerca e dazione di garanzie, le partecipazioni sociali, la formazione e consulenza.
Payment Gateway	Termine tecnico della funzione di collegamento al sistema autorizzativo dei pagamenti gestiti da Virtual Pay.
P.O.S.	Point Of Sale - punto di vendita presso l'esercizio commerciale.
Principi della Finanza Etica	<ol style="list-style-type: none"> 1) La finanza eticamente orientata è sensibile alle conseguenze non economiche delle azioni economiche; 2) il credito, in tutte le sue forme, è un diritto umano; 3) l'efficienza e la sobrietà sono componenti della responsabilità etica; 4) il profitto ottenuto dal possesso e scambio di denaro deve essere conseguenza di attività orientata al bene comune e deve essere equamente distribuito tra tutti i soggetti che concorrono alla sua realizzazione; 5) la massima trasparenza di tutte le operazioni è un requisito fondante di qualunque attività di finanza etica; 6) va favorita la partecipazione alle scelte dell'impresa, non solo da parte dei Soci, ma anche dei risparmiatori; 7) l'istituzione che accetta i principi della Finanza Etica orienta con tali criteri l'intera sua attività.
Virtual Pay	POS virtuale per l'accettazione di pagamenti via Internet mediante carta di credito, da integrare con il sistema di e-commerce a cura dell'Organizzazione/Esercente.
VPOS	Servizio integrato con Virtual Pay per la raccolta fondi e la memorizzazione dei dati anagrafici del titolare di carta.

