

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni
Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
Tel. 049 8771111 - Fax 049 7399799
E-mail: posta@bancaetica.it - Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018
Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo
Capitale Sociale e riserve al 31/12/2008 € 26.104.304,00

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto dello Statuto di Banca Etica)

OFFERTA FUORI SEDE - Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Per i Banchieri Ambulanti: iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con

provvedimento n. _____ del _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSI ELETTRONICI**Definizione servizio elettronico incassi - "al dopo incasso"**

Il servizio di incassi elettronici (di seguito "servizio"), prevede l'accredito "al dopo incasso" delle somme relative alle disposizioni presentate e considerate "esitate". L'accredito in conto avviene al termine di ciascuna giornata lavorativa raccogliendo gli esiti di "pagato" pervenuti dalle banca domiciliatarie o dalla rete di sportelli di Banca popolare Etica. Il servizio è riservato ai clienti non consumatori.

Il servizio consente al correntista di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "M.AV." (pagamento Mediante Avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- incassare, tramite il servizio R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- incassare, tramite il servizio Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria), i propri crediti mediante l'invio al debitore di un avviso e la successiva emissione di una ricevuta o conferma d'ordine.

Principali rischi tipici (generici e specifici):

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento della disposizione di incasso (Ri.Ba, R.I.D., M.AV., Freccia) dovuto a:
 - assenza di fondi;
 - mancanza di autorizzazione (R.I.D.);
 - scadenze non nei termini previsti;
 - volontà del debitore;
 - mancato recapito al debitore, da parte dell'Ente poste, dell'avviso di scadenza (Ri.Ba.).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**RI.BA. - RICEVUTE BANCARIE ELETTRONICHE**

	SOCI	NON SOCI
COSTI		
Costo una-tantum di attivazione del servizio	0,00 €	0,00 €
COMMISSIONI		
Commissione unitaria per ciascuna disposizione di incasso trasmessa alla banca domiciliataria (che curerà l'invio dell'avviso di scadenza)	1,60 €	2,00 €
COMMISSIONI ESITO		
- Per ciascun esito di "pagato" ottenuto su esplicita richiesta espressa in fase di presentazione	0,30 €	0,50 €
- Per ciascun richiamo richiesto dal cliente (possibile solo prima dell'invio per l'incasso alla banca domiciliataria)	2,00 €	2,50 €
- Per ciascuna segnalazione di storno o impagato	2,00 €	2,50 €

VALUTA DI ACCREDITO

- Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)
- Termine per l'accettazione delle disposizioni	10 giornate operative anteriori alla data scadenza	10 giornate operative anteriori alla data scadenza

INCASSI ELETTRONICI PREAUTORIZZATI MEDIANTE ADDEBITO IN CONTO R.I.D.

	SOCI	NON SOCI
COSTI		
Costo una-tantum di attivazione del servizio	0,00 €	0,00 €
COMMISSIONI		
- Per ciascuna disposizione trasmessa alla banca domiciliataria (che ne curerà l'incasso mediante addebito nel conto del debitore)	1,10 €	1,60 €
- Per ciascuna disposizione da addebitare a correntisti di banca	0,50 €	1,00 €
COMMISSIONI ESITO		
- Per ciascun esito di pagato ottenuto su esplicita richiesta espressa in fase di presentazione;	0,20 €	0,50 €
- Per ciascun richiamo richiesto dal cliente (possibile solo prima dell'invio per l'incasso alla banca domiciliataria)	0,20 €	0,50 €
- Per ciascuna segnalazione di storno o di impagato	0,20 €	0,50 €

VALUTA DI ACCREDITO

- Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)
- Termine per l'accettazione delle disposizioni: RID ordinario	5 giornate operative anteriori alla data scadenza	5 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID veloce	2 giornate operative anteriori alla data scadenza	2 giornate operative anteriori alla data scadenza
- Tempi di esecuzione	tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

M.AV. ELETTRONICO - MEDIANTE AVVISO

	SOCI	NON SOCI
COSTI		
Costo una-tantum di attivazione del servizio	0,00 €	0,00 €
COMMISSIONI		
Commissione unitaria per ciascun avviso di scadenza mav elettronico, stampato, imbustato ed inviato all'indirizzo del debitore	0,80 €	0,90 €
Commissione unitaria in caso di scelta di accredito cumulativo:		
- Per ciascun pagamento effettuato presso sportelli di banca etica	0,55 €	0,75 €
- Per ciascun pagamento effettuato presso altre banche	1,25 €	1,75 €
- Per ciascun richiamo richiesto dal cliente (prima dell'invio dell'avviso di scadenza al debitore)	0,20 €	0,30 €
- Per ciascuna segnalazione di impagato determinata dalla banca	0,20 €	0,30 €
Commissione unitaria in caso di scelta di accredito singolo:		
- Per ciascun pagamento effettuato presso sportelli di banca etica	0,00 €	0,00 €
- Per ciascun pagamento effettuato presso altre banche	0,70 €	1,00 €
- Per ciascun richiamo richiesto dal cliente (possibile solo prima dell'invio dell'avviso di scadenza al debitore)	0,20 €	0,30 €
- Per ciascuna segnalazione di impagato determinata dalla Banca	0,20 €	0,30 €

VALUTA DI ACCREDITO

- Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)
- Termine per l'accettazione delle disposizioni	1 giornata operativa anteriori alla data scadenza	1 giornata operativa anteriori alla data scadenza

BOLLETTINO BANCARIO - FRECCIA

	SOCI	NON SOCI
COSTI		
Costo una-tantum di attivazione del servizio	12,00 €	18,00 €
Costo una-tantum del software di stampa del bollettino	0,00 €	0,00 €
Costo aggiuntivo per l'attivazione del servizio di stampa via Internet	18,00 €	22,00 €
COMMISSIONI		
Commissione unitaria in caso di scelta di accredito		

cumulativo:

- Per ciascun pagamento effettuato presso sportelli di banca etica	0,55 €	0,75 €
- Per ciascun pagamento effettuato presso altre banche	0,55 €	0,75 €
Commissione unitaria in caso di scelta di accredito singolo:		
- Per ciascun pagamento effettuato presso sportelli di banca etica	0,00 €	0,00 €
- Per ciascun pagamento effettuato presso altre banche	0,00 €	0,00 €

VALUTA ACCREDITO

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)
---	---	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente servizio in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca, con preavviso di almeno 30 giorni che decorrerà dalla data di ricevimento di detta comunicazione da parte della banca.

Il presente servizio si risolve inoltre contestualmente alla richiesta del Cliente di estinzione del proprio conto corrente utilizzato in appoggio.

La banca si riserva la facoltà di stornare o di gestire in modo extra-procedurale eventuali accrediti derivanti da pagamenti effettuati oltre la data di disattivazione del servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza dell'ultimo effetto presentato per l'incasso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: via Niccolò Tommaseo n.7, 35131 Padova - legale.compliance@bancaetica.com. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca

- Conciliatore Bancario Finanziario, cui la Banca aderisce, attivando una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito Internet www.conciliatorebancario.it oppure chiedere informazioni alla Banca.

LEGENDA

Banchiere ambulante	Il banchiere ambulante è il promotore finanziario di Banca Etica, capace di coniugare attività finanziaria e promozione culturale. Propone conti
----------------------------	--

	<p>correnti o fondi comuni di investimento ma soprattutto spiega cos'è la finanza etica, com'è nata Banca Etica e quali principi intende realizzare. È un professionista che raccoglie il risparmio dove non sono presenti le filiali e istruisce pratiche di finanziamento. Svolge inoltre un'importante azione di promozione culturale sulla finanza etica, lavorando in sinergia con i soci sul territorio</p>
Bollettino Bancario "Freccia"	<p>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.</p>
M.AV.	<p>Incasso di crediti mediante invio al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca al creditore.</p>
Microcredito	<p>Prestito di una ridotta somma di denaro concesso da intermediari finanziari di diversa natura giuridica a favore di persone singole od organizzate in gruppi per lo sviluppo di un'economia, sia formale e sia informale, che non possiedono i normali requisiti per accedere alle concessioni delle tradizionali linee di credito.</p>
Microfinanza	<p>Sotto-istituto della finanza che, utilizzando la gestione dei flussi finanziari a favore di persone con basso e/o bassissimo profilo socio/economico, e normalmente escluse a vario titolo dalle istituzioni finanziarie, permette loro l'accesso ai servizi finanziari bancari e parabancari per la creazione o lo sviluppo d'attività produttive e commerciali. Tali servizi possono essere: il microcredito, il microrisparmio, la microassicurazione, la ricerca e dazione di garanzie, le partecipazioni sociali, la formazione e consulenza.</p>
Principi della Finanza Etica	<ol style="list-style-type: none"> 1) La finanza eticamente orientata è sensibile alle conseguenze non economiche delle azioni economiche; 2) il credito, in tutte le sue forme, è un diritto umano; 3) l'efficienza e la sobrietà sono componenti della responsabilità etica; 4) il profitto ottenuto dal possesso e scambio di denaro deve essere conseguenza di attività orientata al bene comune e deve essere equamente distribuito tra tutti i soggetti che concorrono alla sua realizzazione; 5) la massima trasparenza di tutte le operazioni è un requisito fondante di qualunque attività di finanza etica; 6) va favorita la partecipazione alle scelte dell'impresa, non solo da parte dei Soci, ma anche dei risparmiatori; 7) l'istituzione che accetta i principi della Finanza Etica orienta con tali criteri l'intera sua attività.
RID ordinario - veloce	<p>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Il RID Ordinario è rivolto ai clienti pagatori consumatori, non consumatori e microimprese. Il RID Veloce, è riservato ai clienti pagatori non consumatori e microimprese, ed è caratterizzato da tempi di incasso e regolamento ridotti.</p>
Ri.Ba.	<p>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.</p>

