

3.4 FORNITORI

3.4.1 Linee politiche nei rapporti con i fornitori

Il rapporto con i fornitori è basato non solo su criteri economici e di servizio ma anche su valutazioni legate alla **condivisione** dei principi della banca, della **partecipazione** e di sviluppo indotto sul territorio. Viene valutato infatti quanto la responsabilità socio ambientale dei fornitori trovi riscontro nella pratica (attenzione all'ambiente, rispetto delle condizioni di lavoro e delle pari opportunità, ecc.).

Si è cercato inoltre di orientarsi verso le piccole/medie aziende, piuttosto che verso le grosse concentrazioni aziendali, privilegiando il rapporto con il territorio (importanza delle relazioni umane) quando naturalmente questo è possibile.

La seguente tabella riporta la distribuzione geografica dei fornitori di Banca Popolare Etica:

Tabella 3.31 Distribuzione geografica dei fornitori

Area	N. fornitori	Importi	% fornitori
Nord Est	184	1.837.360	53,54%
Nord Ovest	113	1.339.386	39,03%
Centro	61	191.134	5,57%
Sud	14	29.923	0,87%
Estero	1	34.096	0,99%
Totale	373	3.431.901	100,00%

La massiccia provenienza dei fornitori dall'area Nord-Est è spiegata chiaramente dalla localizzazione della sede della banca e dall'esiguo numero di filiali dislocate nelle aree del centro e del sud.

Verso la fine del 2004 è stata definita la nuova figura del "buyer". Si tratta di un nuovo ruolo con compiti di monitoraggio, studio e raffronto dei vari fornitori di BE.

Lo scopo di tale iniziativa, che troverà concreta realizzazione nel corso del 2005, è quello di valutare la corrispondenza dei valori espressi dai vari soggetti partners con quelli di BE, nonché di individuare tra loro quelli che forniscono prodotti e servizi di maggiore qualità a costi più contenuti, in un'ottica di economia di "gruppo".

3.4.2 Outsourcing e consulenze

Un Istituto di credito necessita di un complesso e sofisticato sistema di software integrati che gli consenta di gestire e monitorare costantemente i flussi finanziari e le relazioni commerciali con la clientela.

Il costo per il sostentamento e la continua evoluzione di tale sistema risulta assolutamente insostenibile per qualsiasi banca di dimensioni medio-piccole, soprattutto se di recente costituzione e diventa perciò necessario avvalersi di partners specializzati che forniscano assistenza e professionalità atte a soddisfare tutte le esigenze.

Banca Etica ha scelto:

- Phoenix, società che fornisce i propri servizi alla quasi totalità delle Banche di Credito Cooperativo del triveneto ed a varie Banche Popolari;
- la Cassa Centrale delle Casse Rurali Trentine, che fornisce valido supporto alle attività di back office e assistenza alle continue evoluzioni normative in materia creditizia.

La natura "particolare" di BE, nonché la continua ricerca di nuovi strumenti e soluzioni dalla stessa proposte, trovano notevole partecipazione e interesse in questi due partner e nel tempo si sono consolidati ottimi rapporti di collaborazione.