

PREMESSA METODOLOGICA



Il quinto Bilancio Sociale di Banca Etica è espressione del processo di miglioramento che contraddistingue la rendicontazione sociale ma soprattutto la gestione dell'organizzazione nel suo divenire e nella sua coerenza ai principi della responsabilità sociale d'impresa. Come per gli anni precedenti, la finalità del documento rimane quella espressa dai "Principi di redazione del GBS – Gruppo di studio per il Bilancio Sociale":

- "fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;

- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare – anche sotto il profilo etico-sociale – le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder".

Nel predisporre il Bilancio Sociale 2004 sono stati presi come riferimento metodologico anche le fasi di rendicontazione suggerite dallo standard Accountability 1000 e le linee guida del "Modello di Redazione del Bilancio Sociale per il Settore del Credito", emanato da ABI (Associazione Bancaria Italiana).

Tre le caratteristiche innovative dell'esercizio 2004:

la prima (di metodo) riguarda il perimetro di rendicontazione che dalla Banca Popolare Etica si allarga per includere la società controllata Etica Sgr. Questa scelta risponde all'esigenza di mantenere la coerenza con il bilancio di esercizio, consolidato nel 2004 e permette alla banca di integrare nella propria rendicontazione anche l'attività della controllata Etica sgr ;

la seconda (di merito) concerne la rendicontazione del percorso che nel 2004 ha permesso alla banca di realizzare un **Piano Strategico condiviso** tramite un articolato percorso di partecipazione democratica che ha coinvolto la struttura e la base associativa;

la terza novità riguarda l'uso di una **versione di sintesi del bilancio sociale 2004** che verrà distribuita in versione cartacea fermo restando il rispetto del principio di completezza per cui le informazioni non adeguatamente espone attraverso la versione di sintesi saranno comunque disponibili nel sito internet della banca o presso le filiali.

Il bilancio sociale: uno strumento in più per essere responsabili

Ancora una volta il percorso che ha portato alla realizzazione del quarto Bilancio Sociale di Banca Etica si fonda su una chiara scelta di confronto con i vari portatori di interesse, a conferma del fatto che la **cultura della responsabilità sociale** è un processo che si costruisce nel tempo e rappresenta un'occasione importante per individuare obiettivi di miglioramento e attività volte al loro raggiungimento. Il bilancio sociale permette alla struttura di misurare quanto **i valori e la missione** della banca si traducano in una prassi coerente.

Tale processo di riflessione sugli aspetti fondanti della Banca e sulla sua evoluzione acquista valore solo se **condiviso** da tutti i principali soggetti (membri del Consiglio di Amministrazione, del Comitato Etico, dello staff operativo, delle circoscrizioni locali) che interagiscono con e per la Banca. Per tale motivo nel corso del 2004 Banca Etica ha realizzato il sopracitato percorso di condivisione del **Piano Strategico 2005-2008** che ha visto il coinvolgimento dei soci, delle circoscrizioni e del personale.

L'elemento innovativo del processo di rendicontazione dell'esercizio 2004 sta proprio nel fatto di avere dato ascolto ai suggerimenti emersi dal dialogo con gli stakeholder della precedente edizione ed avere così avviato ulteriori momenti strutturati di **dialogo** per addivenire alla formalizzazione del Piano Strategico.

Infine, l'attendibilità dei dati esposti e la comprensibilità e completezza delle informazioni riportate sono state nuovamente oggetto di **valutazione da parte di un soggetto terzo indipendente**.

Responsabilità sociale, dialogo e coerenza

Dalla missione all'azione

Condivisione strategica

Dialogo con gli stakeholder

Revisione indipendente